

Aceptación informada, expresa y libre de los presentes Términos y Condiciones:
Acepto que he leído y comprendido los siguientes Términos y Condiciones de Uso, y al hacer Click en el recuadro y seleccionar “Aceptar”, así como utilizar el presente servicio, dejo constancia expresa que los acepto de manera libre y consciente habiendo de mi parte revisado satisfactoriamente la información la cual considero adecuada y suficiente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Plataforma Enreglas.com

El Cliente de **En.Re.G.Las. Las** que decida utilizar el servicio denominado “enreglas.com” (en adelante denominado el “Usuario” o “Cliente” teniendo ambos términos el significado de Cliente EN.RE.G.LAS y conociendo que la condición de “Cliente” o “Usuario es personal e intransferible) que EN.RE.G.LAS (en adelante el “enreglas.com) pone a su disposición, debe leer, comprender y aceptar los siguientes términos y condiciones de uso (en adelante los “Términos”):

➤ Sobre el Servicio.

Para hacer uso del presente servicio se requiere ser de previo Cliente de EN.RE.G.LAS.COM y poseer una cuenta de usuario con el mismo, siendo que en caso de cancelarse la cuenta este servicio también será cancelado. La Plataforma Enregla .com” es un servicio (en adelante el “Servicio”) que le permite al Usuario crear una cuenta electrónica asociada a su número de usuario o identificación personal (en adelante “cuenta enregla.com”), con el fin de realizar Envío, recibo y consulta de datos laborales en EN.RE.G.LAS a su nombre o en las entidades que integran el grupo EN.RE.G.LAS (en adelante “Grupo”), recibir, y enviar datos laborales a través de enreglas.com a otro Cliente y/o cuentas creadas en EN.RE.G.LAS a su nombre o en el Grupo, realizar transferencia de datos laborales en la plataforma de EN.RE.G.LAS o su Grupo en cuentas creadas en EN.RE.G.LAS.com”) sin, enviar datos laborales a terceros que no sean Clientes de este Servicio para que estos reciban datos o información laboral utilizando una cuenta de EN.RE.G.LAS , por medio de la generación de un código de 6 dígitos desde la aplicación de enreglas.com El Servicio es ofrecido por EN.RE.G.LAS únicamente a personas naturales, y Jurídicas y EN.RE.G.LAS no reconocerá ningún usuario que no esté registrado en la plataforma. El Servicio permite al Usuario que también es cliente de EN.RE.G.LAS autorizar a que una o varias de las cuentas que posea en EN.RE.G.LAS o en el Grupo estén asociadas a su Cuenta (en adelante “Cuenta Asociada”), para así enviar y recibir datos laborales. Este Servicio puede ser accesado a través del Internet mediante una computadora y/o dispositivo móvil en el dominio www.enreglas.com (en adelante “Página Web”); el acceso mediante dispositivo móvil puede ser efectuado utilizando el navegador del dispositivo o una aplicación para el sistema operativo iOS o Android que el EN.RE.G.LAS y/o el Grupo pone a disposición del Usuario. El costo de acceder a internet deberá ser sufragado por el cliente, al igual que, el mismo es responsable por el uso y acceso al dominio del Servicio que se dé desde el dispositivo móvil y/o computadora.

➤ **Sobre las modificaciones a los términos y condiciones**

El Usuario entiende y acepta que los presentes Términos podrán ser revisados y modificados por el EN.RE.G.LAS en cualquier momento, mediante la publicación de una nueva versión de los Términos en la Página Web. Además, entiende que es su obligación y responsabilidad mantenerse informado de las noticias y acontecimientos que EN.RE.G.LAS publique en dicha Página Web. Se entiende que no existe ninguna obligación por parte de EN.RE.G.LAS de notificar individualmente al Usuario de los cambios realizados, sino que los mismos serán publicados en la Página Web para su conocimiento. Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la respectiva publicación, el Usuario no informa a EN.RE.G.LAS de su deseo de cancelar el presente Servicio (de conformidad con lo que establecen estos Términos) y/o continúa ejecutándolo, se entenderá que acepta dichas modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones.

➤ **Sobre las medidas de seguridad y las contingencias**

EN.RE.G.LAS tomará las medidas comercialmente razonables para garantizar la integridad de los datos, información y trámites que se ingresen al hacer uso de este Servicio. Sin embargo, el Usuario comprende y acepta que, al ser un servicio electrónico, éste implica un riesgo, y que EN.RE.G.LAS no será responsable por pérdidas, daños o perjuicios (de cualquier naturaleza) ocasionados al Usuario o a terceros debido a circunstancias fuera de su control, tales como interrupciones, virus informáticos, fallas en la comunicación de Internet, la destrucción, pérdida o robo de información, el acceso no autorizado, la alteración de información o el mal uso de la información.

En este sentido, el Usuario, expresamente manifiesta entender y aceptar que el uso de Internet tiene riesgos que han sido debidamente considerados por él al optar por utilizar este Servicio. Adicionalmente, el Usuario reconoce y acepta expresamente que es de su entera responsabilidad el adecuado manejo y custodia de su Cuenta Enreglas.com contraseñas, claves, y demás mecanismos y elementos de resguardo de la información personal que ingrese al utilizar este Servicio, así como del adecuado uso y resguardo de su dispositivo móvil, y que, cualquier perjuicio, daño, pérdida o situación adversa que ocurra dado el mal uso de estos mecanismos será de su responsabilidad sin que se le pueda atribuir ningún tipo de responsabilidad a EN.RE.G.LAS y/o Grupo.

La cancelación o suspensión de este Servicio por parte de EN.RE.G.LAS, en cualquier momento, no dará derecho a ningún tipo de compensación u otras medidas a favor del Usuario ni de ningún tercero.

El proceso para la cancelación o suspensión del Servicio será el previsto por el proceso operativo definido por EN.RE.G.LAS el cual el Cliente consultará oportunamente.

➤ **Sobre cambios en el servicio, prohibiciones y restricciones de uso**

EN.RE.G.LAS se reserva el derecho de corregir, modificar o eliminar, en cualquier momento, cualquier condición de los Términos en que se brinda este Servicio. EN.RE.G.LAS puede en su momento implementar aumentos en la afiliación y planes mensuales, según informará cuando corresponda.

Asimismo, EN.RE.G.LAS se reserva el derecho de rechazar, denegar, interrumpir o suspender en cualquier momento y sin aviso previo el acceso a este Servicio a cualquier Usuario no teniendo que notificar de forma individual al Usuario, pues reconoce su obligación de mantenerse informado por medio de los canales que EN.RE.G.LAS pone a disposición para su conocimiento. De igual forma, se reserva el derecho de cerrar la Cuenta enreglas.com, la información ingresada por el Usuario, cuando el Usuario no haga un uso adecuado del Servicio o se tengan razones comerciales para efectuar dicha acción sin por ello incurrir en responsabilidad. Se procederá de esta forma, asimismo, con respecto a aquellos Usuarios que, a criterio de EN.RE.G.LAS, hayan incumplido estos Términos. En caso de ser suspendido su servicio, el Cliente deberá contactarse con la central telefónica de EN.RE.G.LAS o ponerse en contacto vía correo electrónico.

De igual modo, se podrán rechazar, denegar, interrumpir o suspender las Cuentas de aquellos Usuarios que a criterio de En.Re.G. Las afecten o pongan en riesgo la seguridad del Servicio, de EN.RE.G.LAS, de otros Usuarios o hagan un uso abusivo o contrario a los intereses y fines de EN.RE.G.LAS y del mismo Servicio. Adicionalmente, EN.RE.G.LAS puede suspender el servicio, sin responsabilidad o darlo por finalizado, para un determinado cliente, clientes o en general.

En los anteriores supuestos, ni EN.RE.G.LAS (ni el Grupo al que pertenece) incurrirá en ninguna responsabilidad ni responderá de ninguna forma por dichas medidas de cierre, rechazo o suspensión.

➤ **Sobre la forma de uso del Servicio.**

Este Servicio solamente deberá ser utilizado en beneficio propio (individual) del Usuario y exclusivamente para fines lícitos y apegados a la moral y buenas costumbres; en este sentido, el Usuario, al hacer uso de este Servicio declara bajo fe de juramento, que ninguno de los beneficios provistos por este Servicio será utilizados para fines ilícitos o relacionados con actividades ilícitas.

Asimismo, este Servicio es para uso exclusivo y personal de los Usuarios registrados, dichos Usuarios no deberán facilitar acceso de su Cuenta enreglas.com a terceras personas, queda de igual forma prohibido que el Cliente facilite a terceros no autorizados su clave de acceso al Servicio.

El Usuario que facilite su Cuenta enreglas.com y/o los accesos a la misma a terceras personas no autorizadas, será exclusivamente responsable frente a dichos terceros y por las acciones que realicen estos terceros, por cualquier problema, inconveniente o reclamo relacionado con, o derivado del uso del Servicio.

En ese sentido, el Usuario acepta y se compromete a indemnizar y a mantener total y absolutamente indemne a EN.RE.G.LAS y a sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, contra todos los costos (incluidos los costos y honorarios de cualquier defensa legal que se estime

pertinentes) y contra cualesquiera eventuales condenatorias por daños o perjuicios, directa o indirectamente, derivados de cualquier reclamo presentado por terceros en virtud de cualquier incumplimiento.

Este Servicio, y cualquier información, productos o servicios relacionados con él, se proporcionan según lo dispuesto en estos Términos, sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, lo cual es aceptado y entendido por el Usuario al aceptar utilizar este Servicio.

EN.RE.G.LAS no garantiza que este Servicio funcionará de manera interrumpida o sin error alguno, o que estén libres de virus o de otros componentes dañinos. En virtud de lo anterior, se entiende que el uso por parte del Usuario de este Servicio es bajo propio riesgo del Usuario quien es el único responsable de utilizar antivirus o protecciones adecuadas.

El Usuario acepta que EN.RE.G.LAS no está obligado a indemnizar ningún daño o perjuicio al Usuario, cualquiera que sea su naturaleza (consecuente, indirecto, punitivo, especial o fortuito, previsto o imprevisto, entre otros) derivados de: (i) la utilización o de la imposibilidad de utilizar este Servicio; (ii) la utilización por parte de EN.RE.G.LAS de la información ingresada por el Usuario a este Servicio; (iii) la utilización del Usuario de la información obtenida a través de este Servicio o las decisiones tomadas por el Usuario con base en dicha información (iv) el mal uso que le dé el Usuario al Servicio, a su Cuenta enreglas.com sus contraseñas, y/o a su dispositivo móvil o su información. El Usuario podrá acceder a este Servicio y sus contenidos, siempre y cuando, cumplan con los requisitos de registro y creación de la Cuenta enreglas.com, para lo cual reconoce y acepta que se le solicite información personal, tales como, sin estar limitado, a su nombre, correo electrónico u otros datos sensibles.

Pasos a seguir para utilizar el servicio:

Para hacer uso de este Servicio y hacer uso de los beneficios que este ofrece, los Usuarios deben completar los pasos que se describen a continuación:

1. Registro en Línea (en este documento denominado “Registro”) y creación de la respectiva Cuenta enreglas.com: Los Usuarios deben completar de forma precisa y veraz la información que se solicita en el proceso de Registro y aceptar expresamente los presentes Términos para la activación de su respectiva Cuenta enreglas.com

Los Usuarios aceptan que algunos datos relativos al nombre, información de contacto u otros datos de los Usuarios incluidos en el Registro podrán ser compartidos, cedidos y utilizados internamente por las diversas sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas de EN.RE.G.LAS, para su análisis interno (directo o por medio de contratistas externos contratados para tales propósitos) con la finalidad de, entre otras cosas: desarrollar nuevos productos, prospectar Usuarios potenciales, realizar ofertas, promocionar servicios, verificar el cumplimiento de las obligaciones aquí estipuladas, y asegurar el adecuado cumplimiento con las normas y disposiciones legales pertinentes. Todo lo anterior es plenamente entendido y autorizado por el Usuario.

Asimismo, los Usuarios aceptan que la información ingresada a la Cuenta enreglas.com, podrá ser almacenada en bases de datos, utilizada y/o analizada fuera del país de acuerdo con estos Términos. La información recopilada se almacena en la

base de datos; su uso y protección se hace de acuerdo con las disposiciones internas de EN.RE.G.LAS.

2. **Carga:** Los Usuarios podrán hacer uso de este beneficio, en adelante denominado “Proceso de Carga”, cuando reciban su código de activación de su Cuenta enreglas.com desde una computadora o móvil en su correo electrónico y acceder a la plataforma y/o las empresas del Grupo, que haya sido previamente asociada a la Cuenta enreglas.com en este documento denominada “Cuenta Asociada”). Para realizar este Proceso de Carga, el Usuario debe seleccionar su número de Cuenta Asociada, opcionalmente podrá ingresar una descripción de su consulta. Finalmente, el Usuario debe verificar que los datos ingresados sean correctos y seleccionar la opción “Cargar” para finalizar el Proceso de Carga. *En caso de haber sido exitoso el Proceso de Carga se desplegará una pantalla en el dispositivo móvil confirmando el movimiento. Cabe mencionar que todo Usuario que procede a cargar las Calificaciones de un Colaborador este debe haber tenido su contrato firmado por su Contratante y Sellado por el MITRADEL.*

No obstante, en caso especial y con previa notificación a EN.RE.G.LAS se podrá analizar alguna excepción en determinado caso donde por fuerza mayor no se pueda ejecutar algunas de las dos condiciones en el contrato arriba señalado, sin que esto incurra o sea interpretado como aceptación u obligación de EN.RE.G.LAS.

3. **Descarga:** Los Usuarios podrán hacer uso de este beneficio, en adelante denominado “Proceso de Descarga”, cuando transfieran datos laborales de su Cuenta enreglas.com a una Cuenta Asociada. Para realizar este Proceso de Descarga, el Usuario debe seleccionar el número de su Cuenta Asociada a la cual desea enviar o recibir información e ingresar el dato a descargar; opcionalmente podrá ingresar una descripción del movimiento. Finalmente, el Usuario debe verificar que los datos ingresados sean correctos y seleccionar la opción “Descargar” para finalizar el Proceso de Descarga. En caso de haber sido exitoso el Proceso de Descarga se desplegará una pantalla en el dispositivo móvil o computadora confirmando la descarga.

4. **Envío y recibo de datos:** Los Usuarios podrán hacer uso de este beneficio, en adelante denominado “Envío de Datos”, cuando transfieren datos a la plataforma enreglas.com de otro Usuario debidamente registrado al Servicio. Para realizar este Envío de Datos, el Usuario debe ingresar el número de usuario el cual usará para enviar o recibir los datos laborales. Finalmente, debe revisar que los datos ingresados sean correctos y seleccionar la opción de “Enviar” para finalizar el Proceso de Envío de Datos. En caso de haber sido exitoso el Proceso de Envío de Datos se desplegará una pantalla confirmando el movimiento.

➤ **Sobre datos falsos o erróneos**

EN.RE.G.LAS no se hará responsable por ninguna información falsa, errónea o inexacta ingresada por un Usuario a la hora de utilizar el Servicio y/o en la Cuenta enreglas.com. El Usuario responderá y asumirá toda la responsabilidad sobre la información que ingrese y las consecuencias del uso de esta de forma exclusiva. El Usuario, sin perjuicio de la eventual responsabilidad legal que pudiere corresponderle, deberá mantener totalmente indemne a EN.RE.G.LAS y a sus sociedades controladas,

vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, en contra de cualquier clase de demanda, reclamo y procedimiento (administrativo y/o judicial), así como de multas, sanciones, condenatorias o cualquier otra clase de daño o perjuicio (incluyendo costos de abogados y gastos procesales) que pudiere derivarse, directa o indirectamente, por causa de dicha información falsa, errónea o inexacta.

El Usuario manifiesta y acepta ser el único responsable por la información que ingrese al utilizar el Servicio y/o en su Cuenta en reglas.com y por tanto exonera de toda responsabilidad a EN.RE.G.LAS, de verificar o validar la veracidad y/o exactitud de dicha información.

- **Sobre las comisiones, pagos o cánones**
- Existen pagos o cánones de afiliación o de registro; no obstante, EN.RE.G.LAS se reserva el derecho de establecer en el futuro, pagos a planes de consultas, cánones u otro tipo de condiciones para acceder o continuar utilizando este Servicio previa modificación a los presentes Términos y Condiciones.

- **Sobre el trato de la información personal**

Los Usuarios al decidir utilizar este Servicio e ingresar información personal hacen constar que han sido debidamente informados y han aceptado lo siguiente:

a) que existirá una base de datos de EN.RE.G.LAS, la cual será para uso interno y no para comercializar la información;

b) que la información será tratada de forma confidencial, para uso interno (de forma directa o indirecta) por parte de EN.RE.G.LAS y sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo. Con la aceptación de los presentes Términos, el Usuario autoriza a que su información sea compartida entre las entidades antes descritas relacionadas a EN.RE.G.LAS y a su Grupo o comunidad de Empresas.

c) que, sin embargo, la información del Usuario podrá ser revelada en caso de que una autoridad competente, sea administrativa o judicial, así lo requiera a EN.RE.G.LAS o a las entidades antes descritas relacionadas a EN.RE.G.LAS;

d) que el destinatario de la información es EN.RE.G.LAS, así como sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo;

e) que se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación ante EN.RE.G.LAS.

f) que la información proveída podrá ser almacenada o replicada en servidores ubicados dentro o fuera del territorio.

g) que EN.RE.G.LAS no vende, o alquila la información personal de los Usuarios con terceros de ninguna manera. No obstante, dicha información puede ser accesada por las entidades antes descritas en esta sección.

Los Usuarios al utilizar este Servicio e ingresar su información hacen constar que la inclusión de dicha información ha sido de manera voluntaria y con conocimiento de lo dispuesto en estos Términos. De igual modo, hacen constar que no ha existido vicio alguno al formarse o manifestar su voluntad, pues ha sido el resultado de valorar los beneficios y riesgos de utilizar el Servicio, los cuales asume bajo su responsabilidad.

➤ **Sobre las obligaciones del usuario**

Entre otras obligaciones, el Usuario se compromete, mientras utilice este Servicio a:

- ✓ Cumplir y respetar todos y cada uno de los presentes Términos, el Cliente responde por el buen uso del servicio, con responsabilidad expresamente a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar o perjudicar el uso del servicio directos o indirectos.
- ✓ Usar este Servicio únicamente para propósitos que sean legales y en relación con información obtenidos de manera legal.
- ✓ El Usuario al ingresar a la plataforma, deberá introducir el Código activo para gestionar el envío o recibo de datos laborales. En caso de que el Usuario comparta o ceda el código de seis (6) dígitos a un tercero, el mismo deberá de Introducir dicho código activo para ingresar respectivamente a su cuenta y presentar la información que solicite el afiliado a enreglas.com; exonerando el Usuario a EN.RE.G.LAS de toda responsabilidad en caso de que un tercero utilice este código para gestionar una consulta.
- ✓ Si la Cuenta desde la cual se generó el código no cuenta con el Número de usuario al momento de ingresar el Usuario o el tercero, a quien el Usuario comparta o ceda el código, no podrá completar la acción respectiva; sin que esto represente ninguna obligación para En. Re. G. Las, ni para el Grupo. El Usuario es responsable de brindar el Código de seis (6) dígitos al dependiente para que el mismo gestione la acción que desea realizar.
- ✓ Es responsabilidad del Cliente el uso que se le dé a cualquier código de seis (6) dígitos generados, lo que implica que dicho código podrá ser utilizado en su nombre sin que el Grupo ni el Comercio Afiliado a Enregla, tengan la obligación de validar la identidad de ese tercero ni de autenticar si el mismo está autorizado o no por parte del Cliente para realizar la acción en su nombre.
- ✓ El Usuario enreglas.com deberá gestionar los reclamos de mal funcionamiento correspondientes en los canales que el Grupo pone a su disposición tales como: Oficina Físicas, Centro De Atención Telefónica, Web Chat, entre otros.

El Usuario reconoce y acepta que será responsable por el uso que le dé a su Cuenta enreglas.com y por la información que ingrese al utilizar este Servicio, así como por los daños y/o perjuicios, de cualquier naturaleza, que ocasione a EN.RE.G.LAS y a sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, y/o a terceros, por incumplir los presentes Términos, por lo que libera a EN.RE.G.LAS y las entidades dichas, así como también a sus respectivos socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de toda responsabilidad, cualquiera sea su naturaleza (civil, penal, administrativa, etc.), y se compromete a

indemnizarlos y a mantenerlos total y absolutamente indemnes, contra todos los reclamos, demandas y procedimientos administrativos. Así como en contra de cualquier condenatoria, sanción, multa, daño o perjuicio derivado de dicho incumplimiento, incluso las costas generadas (incluidos los costos y honorarios de cualquier defensa legal se estime pertinentes). De igual modo, se compromete el Usuario a colaborar activamente en la defensa que EN.RE.G.LAS y/o las entidades dichas deban hacer para la atención de dichos reclamos.

- **Sobre la propiedad de enreglas.com:**
- El presente servicio es propiedad intelectual exclusiva de EN.RE.G.LAS. El logotipo de “enreglas.com”, así como cualquier marca, logotipo, nombre, señal de propaganda, y/o todos los gráficos mostrados al ofrecer este Servicio pertenecen a EN.RE.G.LAS y a sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo, por lo que el uso, reproducción, copia o redistribución de ellos es prohibido para el Usuario y para terceros.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con este Servicio están sujetos a la legislación vigente y válida de cada país, y los convenios internacionales que en materia de propiedad intelectual resulten aplicables. Los procedimientos legales con respecto al uso de este Servicio, sus contenidos y/o información se rigen por las leyes de Panamá.

- **Política de devolución**

EN.RE. GLAS se compromete ofrecer una garantía de 60 días al momento de que el usuario se registre en la plataforma y reciba el acceso sin restricciones a la plataforma incluido los días de prueba que se le otorga como afiliado por primera vez, una vez cumplido la fecha de la garantía, queda entendido que el usuario está conforme con la plataforma y se considerará nula la garantía ofrecida a partir de la fecha de vencimiento. Esta garantía solo aplica para usuario por primera vez en la plataforma.

- **Validez y terminación del Contrato**

Si alguna de los presentes Términos del Servicio fuese consideradas nulas o invalidas, ya sea en forma total o parcial, ello no afectara la validez y exigibilidad de las demás.

Si el usuario decidiera no continuar con la utilización del presente servicio y este hubiere cumplido con el registro hubiera creado una cuenta enreglas.com, deberá comunicarse con el servicio al cliente de EN.RE.G.LAS, ya sea vía telefónica o de manera personal, en los medios señalados en la página Web. Asimismo, el usuario podrá finalizar el uso de este servicio si considerara inapropiada, incorrecta o contraria a sus intereses estos términos o sus modificaciones publicados en la página Web.

En estos casos, el usuario deberá comunicarse con el servicio al cliente de EN.RE.G.LAS, ya sea vía telefónica o de manera personal, en los medios señalados en la página Web.